

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THÁI HÀ

**QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THÁI HÀ

**QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐỖ THÙY NINH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày 18 tháng 7 năm 2018

Tác giả
Phạm Thái Hà

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện Đề tài: “*Quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giảng viên hướng dẫn **TS. Đỗ Thùy Ninh**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	4
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực, quản trị nguồn nhân lực	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực, quản trị nguồn nhân lực	4
1.1.2. Mục tiêu, vai trò quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	6
1.1.3. Nội dung của quản trị nguồn nhân lực	7
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	13
1.2. Thực tiễn quản trị nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp và bài học kinh nghiệm đối với Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên	16
1.2.1. Kinh nghiệm quản trị nguồn nhân lực tại một số Công ty của ty ở Việt Nam	16
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên	19
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	20
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	20
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	20
2.2.1. Phương pháp tiếp cận.....	20
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin, số liệu	20
2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu	22

2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu	23
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	25
2.3.2. Các chỉ tiêu liên quan đến quản trị nguồn nhân lực	25
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN	27
3.1. Tổng quan về Công ty	27
3.1.1 Quá trình hình thành và phát triển của Công ty	27
3.1.2 Nhiệm vụ, tổ chức bộ máy quản lý và lao động của Công ty	30
3.1.3 Một số chỉ tiêu về kết quả hoạt động SXKD của Công ty cổ phần nước sạch Thái Nguyên	36
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực của Công ty	37
3.2.1. Quy mô, cơ cấu và năng suất nguồn nhân lực	37
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực	42
3.3. Thực trạng trong công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty	45
3.3.1. Thực trạng công tác hoạch định sử dụng nguồn nhân lực	45
3.3.2. Phân tích công việc	48
3.3.3. Công tác tuyển dụng nguồn nhân lực	49
3.3.4. Công tác sắp xếp và sử dụng nguồn nhân lực	54
3.3.5. Công tác đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	55
3.3.6. Đánh giá kết quả thực hiện và đãi ngộ người lao động	59
3.3.7. Phân tích công tác quản trị nhân sự tại công ty cổ phần nước sạch Thái Nguyên thông qua kết quả điều tra	64
3.4 Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực tại công ty cổ phần nước sạch Thái Nguyên	69
3.4.1 Các yếu tố bên trong	69
3.4.2. Các yếu tố bên ngoài	70
3.4.3. Phân tích các điểm mạnh yếu bằng mô hình Ma trận SWOT	72
3.5 Đánh giá chung về thực trạng nguồn nhân lực và nâng cao chất lượng trong công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty	75
3.5.1. Những thành tựu đã đạt được	75
3.5.2. Những hạn chế bất cập và nguyên nhân	76

Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN	78
4.1 Phương hướng mục tiêu phát triển tại Công ty	78
4.2. Đề xuất giải pháp tăng cường hiệu quả trong công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần nước sạch Thái Nguyên	79
4.2.1. Giải pháp nhằm nâng cao chất lượng trong công tác hoạch định nguồn nhân lực	79
4.2.2 Giải pháp hoàn thiện công tác tuyển dụng.....	81
4.2.3. Giải pháp nhằm nâng cao chất lượng trong công tác đào tạo nhân sự tại công ty	82
4.2.4 Giải pháp về chế độ đãi ngộ và công tác đánh giá chất lượng nguồn nhân lực	83
4.2.5 Giải pháp trong công tác sắp xếp và sử dụng nguồn nhân lực của Công ty một cách hợp lý, hiệu quả.....	84
4.2.6. Hoàn thiện chế độ đề bạt, điều động nhân viên	85
4.2.7 Giải pháp về xây dựng văn hóa doanh nghiệp tại Công ty	87
KẾT LUẬN	89
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	90
PHỤ LỤC	92

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BHXN	: Bảo hiểm Xã hội
BHYT	: Bảo hiểm Y tế
CBCNV-LĐ	: Cán bộ công nhân viên
CPNS	: Cổ phần Nước sạch
HDQT	: Hội đồng quản trị
KHĐT	: Kế hoạch đầu tư
KPCĐ	: Kinh phí công đoàn
KTTC	: Kế toán tài chính
NMN	: Nhà máy nước
NNL	: Nguồn nhân lực
NSH	: Nước sinh hoạt
NSLĐ	: Năng suất lao động
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TCHC	: Tổ chức hành chính
THAWACO	: Thai Nguyen water joistock company (Công ty cổ phần nước sạch Thái Nguyên)
Tr.đ	: Triệu đồng
TSCĐ	: Tài sản cố định
UBND	: Ủy ban nhân dân
XN	: Xí nghiệp

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Ma trận SWOT	24
Bảng 3.1:	Tổng hợp kết quả hoạt động SXKD của Công ty cổ phần Nước sạch Thái Nguyên qua các năm	36
Bảng 3.2.	Số lượng cán bộ công nhân viên Công ty giai đoạn 2014- 2016	38
Bảng 3.3.	Cơ cấu lao động theo độ tuổi của nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Nước sạch Thái Nguyên giai đoạn 2014 - 2016	39
Bảng 3.4.	Cơ cấu lao động theo giới tính của công ty cổ phần Nước sạch Thái Nguyên	40
Bảng 3.5.	Cơ cấu lao động của công ty theo tính chất công việc	41
Bảng 3.6	Cơ cấu lao động của công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên năm 2014-2016 theo trình độ	42
Bảng 3.7.	Cơ cấu trình độ chuyên môn nghiệp vụ của Ban lãnh đạo Công ty	43
Bảng 3.8	Kế hoạch tuyển dụng của công ty cổ phần nước sạch Thái Nguyên.....	46
Bảng 3.9	Đánh giá của cán bộ nhân viên về công tác phân tích công việc	49
Bảng 3.10	Kết quả tuyển dụng của công ty cổ phần nước sạch Thái Nguyên giai đoạn 2014-2016.....	53
Bảng 3.11.	Đánh giá của cán bộ, nhân viên về công tác sắp xếp và sử dụng nguồn nhân lực	55
Bảng 3.12.	Kết quả đào tạo qua các năm của công ty	56
Bảng 3.13.	Tỷ lệ các khoản trích lập tại doanh nghiệp.....	62
Bảng 3.14.	Thu nhập bình quân của cán bộ công nhân viên	63
Bảng 3.15.	Đặc điểm đối tượng điều tra	64
Bảng 3.16.	Đánh giá về công tác tuyển dụng	66
Bảng 3.17.	Đánh giá về đào tạo và phát triển	66
Bảng 3.18.	Đánh giá về lương và trợ cấp	67
Bảng 3.19.	Đánh giá về quan hệ cộng đồng	67
Bảng 3.20.	Đánh giá về môi trường làm việc và thăng tiến	68
Bảng 3.21.	Đánh giá về sa thải và hưu trí.....	68

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1. Sơ đồ tổ chức bộ máy của công ty	31
Hình 3.2. Các bước tuyển dụng của Công ty	50
Hình 3.3. Biểu đồ về mức thu nhập bình quân của người lao động qua 3 năm.....	63